

# Algemene Leveringsvoorwaarden

## Artikel 1

### Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **BrinQer:** BrinQer BV, gevestigd te Apeldoorn
- **de werkgever:** de wederpartij van BrinQer.
- **de werknemer:** iedere persoon die door middel van een arbeidsovereenkomst bij de werkgever in dienst is of daarmee wordt gelijkgesteld. In het kader van project-overeenkomsten tussen BrinQer en de werkgever wordt mede als medewerker beschouwd: iedere persoon die door de werkgever als werknemer wordt aangewezen.
- **ex-werknemer:** werknemer die niet meer bij de werkgever in dienst is, maar die vanwege eigen risicodragerschap van de werkgever voor Ziektewet of Wet WIA (Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen) op basis van losse verrichtingen door BrinQer wordt begeleid bij arbeidsongeschiktheid.
- **dienstverlening:** de in enige overeenkomst tussen BrinQer en de werkgever genoemde diensten.
- **een abonnement:** een één- of meerjarige overeenkomst waarbij, tegen betaling van een vergoeding door de werkgever, diensten worden verleend in het kader van verzuimbegeleiding, re-integratie, preventie en arbeidsomstandighedenadvies en overige diensten.
- **een project:** door BrinQer op projectbasis te verlenen diensten in het kader van re-integratie, preventie, mediation, arbeidsomstandigheden advies en overige diensten.
- **het verzuimpercentage:** het aantal ziekte dagen van alle werknemers in kalenderdagen in de verslagperiode als percentage van het aantal beschikbare kalenderdagen van alle werknemers in de verslagperiode, waarbij 1 week gelijk is aan 7 dagen per persoon. De eerste ziekte dag is de dag waarop volgens de aangifte de werknemer voor het eerst wegens ziekte niet werkzaam is voor de werkgever of tijdens het werk ziek naar huis vertrekt. De laatste ziekte dag is de dag vóór de dag waarop de werknemer weer in staat is volledig het werk te hervatten.
- **tarievenlijst:** overzicht waarop de door BrinQer aangeboden diensten staan met de daarbij voor dat jaar behorende standaardprijs of uurtarief.

## Artikel 2

### Toepasselijkheid

- a. Op alle offertes, (order)bevestigingen, overeenkomsten en bij voortzetting/verlenging van overeenkomsten tussen BrinQer enerzijds en de werkgever anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- b. Acceptatie van een offerte of (order-) bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de werkgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de werkgever.
- c. Alle offertes worden gedurende drie maanden gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
- d. Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien BrinQer aan de werkgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

## Artikel 3

### Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

- a. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door BrinQer is bevestigd.
- b. Als er van één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- c. Wanneer door BrinQer gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van BrinQer op directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien BrinQer één of meer aan haar toekomstige rechten uit deze voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de werkgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

#### Artikel 4

### Abonnementen

- a. Een abonnement wordt naar de wensen van de werkgever samengesteld uit een aantal diensten.
- b. Wijzigingen in een abonnement zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door BrinQer zijn bevestigd. Bij een dergelijke wijziging heeft BrinQer het recht de tarieven te wijzigen.
- c. De abonnementsprijs wordt door BrinQer maandelijks vooraf gefactureerd.

#### Artikel 5

### Incidentele diensten, waaronder begrepen losse verrichtingen

- a. Op verzoek van de werkgever kan BrinQer incidentele diensten verrichten.
- b. Eventuele overschrijding van het afgesproken aantal diensten binnen een abonnement en de frequentie daarvan gelden eveneens als incidentele diensten.
- c. Incidentele diensten zullen op basis van de actuele BrinQer tarievenlijst, dan wel op basis van een andere schriftelijke afspraak met de werkgever, achteraf aan de werkgever worden gefactureerd.

#### Artikel 6

### Projecten

- a. De tussen de werkgever en BrinQer overeengekomen projecten worden omschreven in de projectovereenkomst.
- b. Projecten worden tegen een gefixeerde prijs gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Bij opdrachtverlening is de werkgever 50% van de prijs verschuldigd. De overige 50% zal aan het einde van het project worden gefactureerd.
- c. Indien de werkgever meer dan twee maanden geen actie meer onderneemt waarvan de voortgang in het project afhankelijk is, zal BrinQer het project als beëindigd beschouwen en de laatste termijn factureren. Op het moment dat BrinQer constateert dat de werkgever geen actie onderneemt, informeert hij de werkgever schriftelijk over het voornemen om het project als beëindigd te beschouwen. BrinQer stelt de werkgever daarbij een redelijke termijn om alsnog actie te ondernemen. Indien de werkgever niet reageert, zal de factuur worden

verzonden.

- d. Indien geen gefixeerde prijs is overeengekomen, worden de bestede uren op basis van het uurtarief aan de werkgever in rekening gebracht. In dit geval zal BrinQer het verschuldigde per maand achteraf factureren.

#### Artikel 7

### Duur, opzegging en ontbinding

- a. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van één jaar.
- b. Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de overeenkomst voor eenzelfde periode stilzwijgend verlengd, tenzij één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van de periode bij aangetekend schrijven heeft opgezegd.
- c. Tussentijdse ontbinding is, behoudens de gevallen hieronder genoemd onder sub d tot en met sub f niet mogelijk.
- d. Iedere partij is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief indien:
  - de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn;
  - voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming;
- e. BrinQer is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zij dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht.
- f. Voorts is BrinQer gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in die gevallen waarin verdere nakoming van BrinQer in redelijkheid niet kan worden verlangd.
- g. Overgang van onderneming of fusie is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

## Artikel 8

### Termijnen en annulering

- a. Voor zover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal BrinQer zijn diensten verlenen binnen de voor BrinQer gangbare termijnen. Voor de bepaling van bovengenoemde termijnen komt in ieder geval verhindering, het niet reageren of het niet verschijnen van de (ex) werknemer voor risico van de werkgever.
- b. Annulering van afspraken betreffende individuele (ex) werknemers dient uiterlijk 48 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- c. Annulering van bloksprekuren (bedrijfs)arts dient uiterlijk 10 werkdagen voor de afgesproken dag te geschieden. Bij annulering binnen 10 werkdagen wordt het gehele bloksprekuur in rekening gebracht.
- d. Annulering van een project dient uiterlijk 20 werkdagen voor aanvang afgesproken dag te geschieden. Door BrinQer wordt 10% van de projectprijs bij de opdrachtgever in rekening gebracht bij annulering tussen 40-20 werkdagen. Bij annulering binnen 20 werkdagen wordt het gehele project bedrag in rekening gebracht.
- e. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is BrinQer gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort zijn recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.

## Artikel 9

### Uitvoering dienstverlening

- a. De werkgever verstrekt BrinQer alle informatie die BrinQer nodig heeft voor het deugdelijk uitvoeren van de overeengekomen diensten.
- b. De werkgever kan ziek- en herstelmeldingen van de (ex) werknemers uitsluitend doorgeven middels de verzuimapplicatie.
- c. Bij ziekmeldingen wordt voor de vastlegging van de start van de dienstverlening, als datum van binnenkomst, de datum van de registratie door BrinQer beschouwd.
- d. De werkgever verleent de medewerkers van BrinQer toegang tot zijn bedrijf en stelt deze in de gelegenheid inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden en de daarop betrekking hebbende bedrijfsvoering.
- e. BrinQer heeft het recht om ten gevolge van wettelijke regelingen de inhoud van de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen.

## Artikel 10

### Tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten

- a. Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele op de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van de werkgever.
- b. De tarieven van abonnementen zijn telkens voor ten hoogste één contractperiode geldig. Daarnaast zullen de tarieven van losse verrichtingen, conform lid c, per 1 januari van ieder jaar worden geïndexeerd.
- c. BrinQer behoudt zich het recht voor de tarieven van abonnementen en diensten jaarlijks aan te passen conform het eerst gepubliceerde prijsindexcijfer van de maand september op basis van Consumentenprijsindexatie (CPI) afkomstig van het CBS in het jaar voorafgaand aan de tariefsverhoging gepubliceerd. Deze tariefsaanpassing middels indexering gaat in per 1 januari van ieder jaar voor nieuwe contracten en de contracten die per 1 januari worden verlengd. Voor de overige lopende contracten telkens na ommekomst van een periode van 12 maanden gerekend vanaf de datum van ingang van deze overeenkomst.
- d. BrinQer behoudt zich het recht voor tarieven (anders dan met het prijsindexcijfer), dienstverlening en/of voorwaarden per einde overeengekomen datum van de overeenkomst te wijzigen. De werkgever wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd, tenzij hij BrinQer binnen 30 dagen na de kennisgeving het tegendeel bericht. Bij dergelijk bericht vindt geen stilzwijgende verlenging plaats.
- e. Ingeval het aantal werknemers van invloed is op hetgeen de werkgever aan BrinQer verschuldigd is, geldt als basis de meest recente verzamelloonstaat bij aanvang van de overeenkomst en vervolgens telkens het aantal werknemers per ingangsdatum van het nieuwe contractjaar.
- f. Ingeval het verzuimpercentage van invloed is op hetgeen de werkgever aan BrinQer aan abonnementsvergoeding is verschuldigd, wordt bij het eerste contractjaar uitgegaan van het door de werkgever opgegeven verzuimpercentage over het kalenderjaar voorafgaand aan de datum van de inwerkingtreding van de overeenkomst. Vervolgens wordt bij de berekening van de abonnementsvergoeding per volgend contractjaar telkens uitgegaan van het door BrinQer vastgestelde verzuimpercentage over het voorgaande contractjaar. Bij een meldingsfrequentie hoger dan de gemiddelde BrinQer meldingsfrequentie behoudt BrinQer zich het recht voor om af te wijken van zijn standaarddienstverlening en tarieven.

- g. Indien het aantal werknemers gedurende een kwartaal meer dan 5% (zowel positief als negatief) afwijkt van het aan BrinQer opgegeven aantal werknemers dient de werkgever hiervan opgave te doen aan BrinQer middels invoer in de verzuimapplicatie. Aan het einde van het contractjaar wordt het gemiddelde aantal werknemers berekend, waarna creditering of facturering plaats vindt en op basis waarvan de geconstateerde overschrijdingen van de maximeringen worden afgerekend.
- h. De werkgever is verplicht op verzoek van BrinQer een verklaring van een registeraccountant betreffende het aantal werknemers te overleggen of vertegenwoordigers van BrinQer inzage in de ten deze relevante stukken te verschaffen. Indien het aantal werknemers meer dan 5% afwijkt van het aantal opgegeven werknemers, zal de werkgever de kosten van dit onderzoek dienen te dragen. Bovendien dient de werkgever dan het alsnog verschuldigd gebleken bedrag aan abonnementsgelden aan BrinQer te betalen.
- i. Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet begrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte of overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien na voorafgaand overleg met de werkgever derden worden ingeschakeld voor de aan de werkgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan, vermeerderd met hier- aan verbonden kosten van BrinQer, aan de werkgever in rekening gebracht. Kosten in verband met het vragen van inlichtingen, waaronder begrepen het vragen van inlichtingen bij de curatieve sector en het opvragen van medische dossiers bij de voormalige arbodienst, alsmede kosten verbonden aan door BrinQer op grond van (wettelijke) regelingen in te schakelen derden komen - ook indien hierover geen voorafgaand overleg met de werkgever heeft plaatsgevonden - in ieder geval voor rekening van de werkgever.
- j. In een situatie als bedoeld in artikel 9 sub e is BrinQer gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloei- ende extra kosten achteraf te factureren.

## Artikel 11

### Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht

- a. BrinQer zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze

informatie niet aan derden geven, behoudens voor zover BrinQer ingevolge een wettelijk voorschrift daartoe is verplicht of dat het toestemming heeft verkregen.

- b. BrinQer zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven onder 11a opleggen aan zijn medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- c. BrinQer zal van de werkgever en van de betrokken (ex) werknemers een dossier bijhouden.
- d. Slechts de (ex)werknemer heeft recht op inzage in zijn eigen werknemersdossier. Een derde kan slechts inzage in dit dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de desbetreffende (ex) werknemer.
- e. De werkgever heeft recht op inzage in zijn eigen werkgeverdossier.
- f. BrinQer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbeheer en overige toepasselijk wet- en regelgeving. Zie daarvoor het privacyreglement.
- g. BrinQer behandelt klachten conform het klachtenreglement.

## Artikel 12

### Facturering en betaling

- a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient de werkgever binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan BrinQer te betalen.
- b. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de werkgever, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De verplichting van BrinQer tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl de werkgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd. De werkgever zal door BrinQer tijdig op de hoogte worden gesteld van voornoemde opschorting van zijn dienstverlening. Het is vervolgens de verantwoordelijkheid van de werkgever om hierover relevante mededelingen te doen aan zijn werknemers. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de werkgever. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.
- c. Voor het geval naar het oordeel van BrinQer de financiële positie van de werkgever risico's met zich meebrengt, is BrinQer gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

### Artikel 13

#### Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van BrinQer voor schade voortvloeiend uit de door hem – eventueel met inschakeling van niet-ondergeschikten – verrichte diensten is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van BrinQer wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat BrinQer ter zake daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- b. BrinQer is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de werkgever of een (ex) werknemer door BrinQer mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- c. In geval van mondelinge informatie en/of verzoeken is BrinQer niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.
- d. De werkgever vrijwaart BrinQer voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de (ex)werknemers van werkgever.
- e. BrinQer is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van zijn verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan BrinQer kunnen worden toegerekend. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt in dit geval verstaan elke omstandigheid die de naleving van de overeenkomst belemmert en die in redelijkheid niet voor risico van BrinQer behoort te komen.
- f. In het geval dat BrinQer lopende ziektegevallen overneemt van de voormalige arbodienst van de werkgever, is BrinQer niet aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan door een handelen of nalaten ten aanzien van deze ziektegevallen, indien dit handelen c.q. nalaten zich heeft voorgedaan in de periode vóór overname.
- g. Werkgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij BrinQer aansprakelijk wil stellen.
- h. Werkgever verplicht zich alle terugkoppelingen van BrinQer en haar bedrijfsartsen beschikbaar te stellen aan medewerker en neemt hiertoe initiatief.

### Artikel 14

#### Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle door BrinQer uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. In geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een offerte dan wel een overeenkomst, die tot de competentie van de arrondissementsrechtbank behoren, is uitsluitend de Arrondissementsrechtbank in Utrecht bevoegd.