

Wij maken onze klanten graag tevreden

TRAJECT 'WERKFIT'

Werkfit
Klantrapportcijfer

8,9



95%

vond het aantal
contactmomenten
precies goed



100%

had een
vast contactpersoon
bij BrinQer



snelheid van reageren
op e-mails
en terugbellen

40%

is tevreden

60%

is zeer tevreden

47,5%

is tevreden



Telefonische
bereikbaarheid

45%

is **zeer** tevreden



“ *Je krijgt op maat gemaakte begeleiding waarbij er echt rekening met je gehouden wordt. Heel prettig en persoonlijk!* ”



55%

is zeer tevreden over het
nakomen van afspraken
(42,5% is tevreden)



80%

is zeer tevreden over de
respectvolle houding
van de medewerker



62,5%

is zeer tevreden over het
geven van
duidelijke informatie



“ *Er is echt geluisterd naar wat mijn behoeftes zijn. En er is al gauw een re-intergratie plek gevonden voor mij waar ik een hoop leer en kan testen waar mijn grenzen liggen.* ”

Bron: Rapport Klanttevredenheid Contenza 2018-2019

Ben jij onze volgende tevreden klant?

brinQer
JOUW ARBODIENST