

Wij maken onze klanten graag tevreden

TRAJECT 'NAAR WERK'

Naar Werk
Klantrapportcijfer

8,8



90,5%

vond het aantal
contactmomenten
precies goed



100%

had een
vast contactpersoon
bij BrinQer



snelheid van reageren
op e-mails
en terugbellen

42,9%

is tevreden

47,6%

is zeer tevreden

52,4%

is tevreden



Telefonische
bereikbaarheid

42,9%

is **zeer** tevreden



*Een zeer meedenkende consulent, motiverend
en 'out of the box' kunnen denken.*



57,1%

is zeer tevreden over het
nakomen van afspraken
(38,1% is tevreden)



81%

is zeer tevreden over de
respectvolle houding
van de medewerker



71,4%

is zeer tevreden over het
**geven van
duidelijke informatie**



*Ik had meerdere ideeën met wat ik misschien wou
gaan doen. Ik had niet gedacht dat ik binnen de tijd
tot een goede conclusie zou komen.*



Bron: Rapport Klanttevredenheid Contenza 2018-2019

Ben jij onze volgende tevreden klant?

brinQer
JOUW ARBODIENST